



© Muriel Chauferet

# 3 questions à...

## Lucile Clavier

Écrivaine publique de l'UFCS (Union féminine civique et sociale), intervient à la mairie du 8<sup>e</sup>.



## C'est quoi une écrivaine publique ?

Quelqu'un qui accompagne les gens dans leurs démarches administratives : Caf, Pôle emploi, logement, prestations sociales ou juridiques... J'aide aussi à comprendre des documents, à rédiger tout type de courrier, avec un ordinateur ou sur du papier, de la réclamation auprès d'une administration jusqu'au courrier du cœur !

## Qui a besoin de vous ?

Surtout un public qui peine à accéder à ses droits, à ses aides, qui peut avoir des difficultés en langue française, qui se heurte aux démarches en ligne ou qui manque de confiance à l'écrit et dans l'usage du numérique. Les profils sont très différents !



## La clé de la réussite ?

On me confie des problèmes, des informations qui relèvent de la vie privée... Alors, l'essentiel, c'est d'accueillir avec attention, d'être à l'écoute et de garantir la confidentialité des échanges. De plus, au lieu de tout faire à la place des personnes que je reçois, j'essaye de les aider à devenir autonomes. L'écrivaine publique peut être considérée comme un véritable maillon de l'accompagnement social et de la lutte contre les discriminations !



**Permanences le mercredi :**  
**9h - 12h / 13h45 - 16h45,**  
**Mairie du 8<sup>e</sup>, 12 avenue Mermoz,**  
**sans rendez-vous.**