



Rapport d'activité
2023

Assemblée générale
du 5 juillet 2024

EN 2023, UNE EQUIPE AU SERVICE DU PUBLIC

Un conseil d'administration attaché aux valeurs et fondements de l'UFCS/FR et de l'éducation populaire.

Une équipe de salariés mobilisés, travaillant dans la complémentarité, le respect des publics et qui sait s'adapter aux situations nouvelles.

- Conseillères en insertion : 7 personnes
- Formatrices : 3 personnes
- Psychologue : 1 personne
- Administratifs : 2 personnes
- Direction : 1 personne

Des bénévoles actifs qui permettent la mise en œuvre des onze permanences de l'action Ecrivains publics - Aide aux démarches.

Un expert-comptable, un commissaire aux comptes et un informaticien qui interviennent ponctuellement en tant que prestataires :

- La Fiduciaire Lyonnaise devenue Qintens
- S3C audit.
- Efficience-i.

Cette équipe pluridisciplinaire se mobilise sur tous les champs d'activité de la structure, qui sont diversifiés, et poursuit chaque année son travail de lutte contre toute forme de discrimination, par le biais des dispositifs développés sur le territoire de la Métropole du Grand Lyon.



RAPPORT D'ACTIVITE

L'UFCS FR Formation Insertion propose une pluralité d'actions se déclinant autour de trois axes : être accompagné vers l'emploi ; se former - apprendre ; être informé - aidé. L'association est également un organisme de formation ayant un label Qualiopi.

L'UFCS FR Formation Insertion procure un accompagnement global à la personne avec pour objectif de préparer une insertion sociale et professionnelle.

Être Accompagné	Parcours	Itinéraires RSA		
		Itinéraires Renforcés		
	Etapas	Insertion et Santé mentale	Programme Capp	
			Itinéraire Souffrance Psychique (RSA)	
		Insertion, Petite Enfance et Parentalité	Insertion Professionnelle et Accueil Petite Enfance	
Parcours Parents +				
Accueil du Jeune Enfant et Parentalité (RSA)				
A la Charnière entre Insertion et Formation		Les Chemins Vers l'Emploi		
Être Formé	Socle commun = Accès au monde du travail	Entrer dans l'Ecrit		
		Progresser en Français Habitants Est Lyonnais Habitant de Lyon		
		Progresser en Français Professionnel Habitants Sud Ouest Lyonnais		
		Prestations en Français Langue Etrangère		
Autres Prestations de formation		Modules spécifiques : Améliorer sa posture professionnelle / Gestion du budget / Les métiers sont-ils genrés ? / Gérer les démarches administratives.		
Être Aidé	Permanence d'Accueil Emploi Formation Pôle Linguistique de Proximité 3e & 7e Conseiller Numérique Ecrivains Publics			

Chaque année, plus de 2 000 personnes, femmes et hommes, de toutes origines géographiques, sociales et autres, sont reçues ou/et accompagnées par l'UFCS/FR Formation Insertion de Lyon, au titre de ses différentes missions, dans le cadre d'actions spécifiques et de permanences.

TABLEAU RECAPITULATIF DES ACTIONN MENEES EN 2023

NOMS ACTIONS	NB intervenants UFCS FR en direct sur l'action		Descriptif sommaire	Temporalité de l'action et objectif quantitatif	Données significatives sur le public	Financiers Mode subvention suite a réponse appel à projet en gras
	Salariés	Bénévoles				
Itinéraires RSA	6		Accompagnement du parcours socioprofessionnel d'allocataires du RSA désignés par la métropole de Lyon	Annuelle Convention pour 485 places	744 personnes ont été suivies à l'UFCS FR, 474 places en moyenne 40% de nouvelles orientations. 61% de femmes 45% ont un diplôme non reconnu en France ou un niveau de formation <= BEP	Métropole de Lyon
Itinéraires Renforcés	1		Accompagnement du parcours socioprofessionnel	Annuelle Convention pour 70 places	70 places en moyenne annuelle 90 personnes reçues.	Métropole de Lyon FSE
Itinéraire Souffrance Psychique	3		Accompagnement de parcours socioprofessionnel pluriprofessionnel de personne ayant des difficultés psychiques	Annuelle Convention pour 20 places	25 personnes accompagnées. 60% d'hommes 28% ont un niveau de formation <= BEP	Métropole de Lyon
Itinéraire Accueil du jeune Enfant et parentalité	1		Accompagnement du parcours socioprofessionnel d'allocataires du RSA tout en garantissant des demi journée de place en crèches	Annuelle Convention pour 16 places	16 femmes accompagnées en début d'année. Notre partenaire Petite enfance n'a pu maintenir son offre et de ce fait l'objectif fut d'accompagner les personnes jusqu'à leur sortie de l'action	Métropole de Lyon Etat
Parcours parents +	1		Accompagnement de jeunes parents (-26 ans) sur la questions de l'emploi + quelques places dans des crèches AVIP'S de la ville de Lyon	Annuelle Année de mise en œuvre, communication ...	17 femmes rencontrées mais les critères restrictifs d'âge des parents mais aussi des disponibilités de places pour les enfants n'ont pas permis de toutes les accompagner	Métropole de Lyon CAF
Insertion Professionnelle et Accueil petite enfance	3		Accompagner des personnes ayant un enfant de moins de 3 ans dans leur parcours d'accès à l'emploi en offrant une solution de garde ponctuelle, des temps liés à la parentalité.	2 sessions de 4 mois dans l'année avec chacune 10 à 12 personnes	22 femmes accompagnées. 73% sans diplôme + 22 enfants (37% ont entre 13 à 23 mois). 16 familles accompagnées pour l'obtention de mode de garde, 36 étapes de parcours préconisées et des projets professionnels validés ou en cours.	Métropole de Lyon CAF // ARS Ville de Lyon Etat Préfecture Rhône DRDFE
Programme CAPP	1		Prendre en compte la dimension psychique des problématiques rencontrées par les personnes. Soutien Psychologique, orientation	Annuelle 40 personnes	46 personnes accompagnées. 59% de femmes 59% ont un diplôme non reconnu en France ou un niveau de formation <= BEP	Métropole de Lyon ARS Ville de Lyon

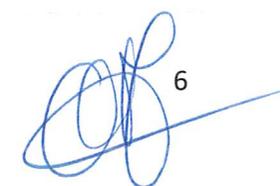


TABLEAU RECAPITULATIF DES ACTIOND MENEES EN 2023

NOMS ACTIONS	NB intervenants UFCS FR en direct sur l'action		Descriptif sommaire	Temporalité de l'action et objectif quantitatif	Données significatives sur le public	Financiers Mode subvention suite a réponse appel à projet en gras
	Salariés	Bénévoles				
Les Chemins Vers l'Emploi	1		Découverte du monde du travail en France en 2023. Elaboration d'un projet/cible professionnel via une alternance de temps collectifs et d'entretiens individuels, des stages / enquêtes métiers	5 sessions de 2 mois dans l'année avec 10 personnes par session	57 personnes accompagnées. 74% de femmes 54% ont un diplôme non reconnu en France ou un niveau de formation <= BEP	Metropole de Lyon Etat Préfecture du Rhône DCII et DRDFE Ville de Lyon
Entrer dans l'Ecrit	3		Apprentissage de la langue Française écrite et orale	2 sessions de 4 à 5 mois avec 13 personnes / sessions	114 personnes prescrites, 68 reçues et 26 stagiaires retenus et 21 sont réellement rentrés dans une session.	Etat Préfecture du Rhône DCII
Progresser en français Ville	3		Apprentissage de la langue Française écrite et orale, en lien avec la recherche d'emploi	2 sessions de 3,5 à 4 mois avec 13 personnes / sessions	146 personnes ont été prescrites, 120 ont été reçues, 52 retenues et 49 stagiaires ont intégrés une session	Etat Préfecture du Rhône DCII Métropole de Lyon FSE
Progresser en français Professionnel	1		Apprentissage du français technique et/ou professionnel	Annuelle avec des entrées / sorties semi permanente : 25 personnes	48 personnes ont été prescrites, 45 ont été reçues, 26 ont intégrés un parcours.	Etat Préfecture du Rhône DCII Métropole de Lyon FSE
Prestation Français pour FNDSA	1		Apprentissage de la langue Française écrite et orale, en lien avec la recherche d'emploi	1 groupe de 10 à 12 personnes		FNDSA via leur OPCO
Prestation ateliers spécifiques pour Eurequa	1		Ateliers thématiques comme les métiers sont-ils genrés, comment conserver ses documents administratifs...	4 ateliers thématique avec 9 à 11 personnes		Eurequa et leur OPCO
Permanence Accueil Emploi Formation	4		Au départ diagnostic individuel des besoins emplois / formation lors de Rv en face à face. Puis orientation lors de rencontre sans Rv lors du déplacement des permanences à la part Dieu	Au départ annuel à l'UFCS puis 2x mois à la Part Dieu à la demande de la Ville de Lyon	les données quantitatives ne sont pas en notre possession car à remplir sur place pour l'atelier Part Dieu. 201 personnes reçues, 64% ont entre 26 et 45 ans. 34 prescripteurs différents mais aussi de plus en plus de personnes qui se présentent d'elles même.	Ville de Lyon
Pôle Linguistique de Proximité 3e et 7e	3		Bilan des compétences linguistiques ; Analyse de la demande, des besoins et Oreintations adapté	Annuelle 200 personnes orientées et 150 diagnostics / orientations		Etat Préfecture du Rhône DCII Ville de Lyon
Ecrivain Public - Aide aux démarches	3	8 à 10	Aide aux personnes qui rencontrent des difficultés concrètes de lecture et/ou d'écriture et/ou des difficultés pour effectuer des démarches dématérialisées	Annuelle 750 personnes reçues	1011 personnes reçues lors de 1801 visites. 32% ont plus de 55 ans. Les personnes sont domiciliées dans 28 villes différentes de la Métropole de Lyon et 72% viennent de Lyon.	Etat et Ville de Lyon Bibliothèque municipale Lyon et Villeurbanne

ÊTRE ACCOMPAGNÉ ZOOM sur 2 ACTIONS

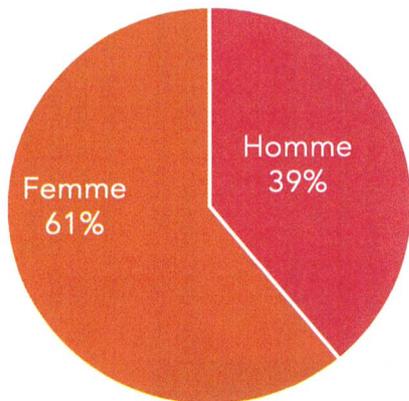
L'ACTION ACCOMPAGNEMENT DES ALLOCATAIRES DU RSA

La Métropole de Lyon est chargée de l'orientation des personnes percevant le RSA vers un référent de parcours chargé de l'accompagnement, l'association est l'un de ces référents.

Les personnes accompagnées sont accueillies dans un premier temps pour permettre de faire le point sur leur situation globale ; ce premier entretien permet au conseiller d'envisager les axes principaux de l'accompagnement, en fonction des priorités qu'elles expriment. Des étapes sont mises en place, qui peuvent consister à de la remobilisation, soutien psychologique, remise à niveau, formation professionnelle, mise en situation de travail ou période d'emploi. Le conseiller en insertion guide les personnes pour que leur parcours soit facilité, les informe sur leurs droits, les oriente vers les bons interlocuteurs. L'accompagnement se traduit par des entretiens individuels en présentiel, des contacts téléphoniques ou par mail, ainsi que des temps collectifs. Le conseiller en insertion s'assure que les personnes maintiennent l'ensemble de leurs droits et puissent bénéficier des opportunités auxquelles elles ont accès. Il s'adapte à leur temporalité, tout en apportant le cadre du dispositif RSA, en lien avec la Métropole. L'objectif de cet accompagnement est d'aider les personnes allocataires du RSA dans l'ensemble de leurs démarches, de favoriser la confiance et l'estime de soi, et d'essayer, avec les outils qu'il a à sa disposition, de stabiliser leur situation socio-professionnelle (sortie du dispositif RSA).

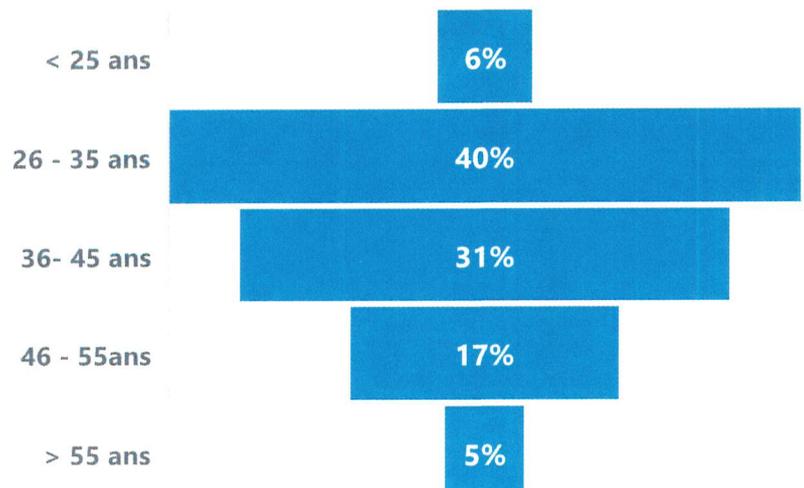
LE PUBLIC ACCUEILLI

En 2023, les professionnels de l'UFCS FR ont accompagnés 744 personnes différentes au cours de l'année avec une file active mensuelle de 485 places conventionnées.



La majorité des personnes accompagnées dans le cadre du RSA sont des femmes (61%).

Ces personnes ont pour 40% d'entre elles entre 26 et 35 ans.



EXTRAITS DE DONNEES DE PARCOURS ET ETAPES 2023

Nombre moyen d'entretiens individuels réalisés par place occupée :	4,52
Nombre total de contacts par place occupée :	9,82
Nombre d'entretiens individuels réalisés :	2141
Nombre total d'autres contacts diversifiés :	2465
Nombre d'étapes "emploi-formation" réalisées dont Nombre d'étapes emploi durable	484 140
Nombre d'étapes "accès à l'emploi" réalisées	844
Nombre d'étapes "mobilisation" réalisées	289

L'ACTION INSERTION PROFESSIONNELLE ET PETITE ENFANCE

Cette action s'articule autour de 2 axes : l'insertion professionnelle et la Petite enfance.

Elle propose d'accompagner des parents, le plus souvent isolés, ayant au moins un enfant de moins de trois ans à charge, dans le démarrage de leur parcours d'accès à l'emploi, en offrant une solution de garde ponctuelle dans les locaux de l'UFCS/FR Formation Insertion.

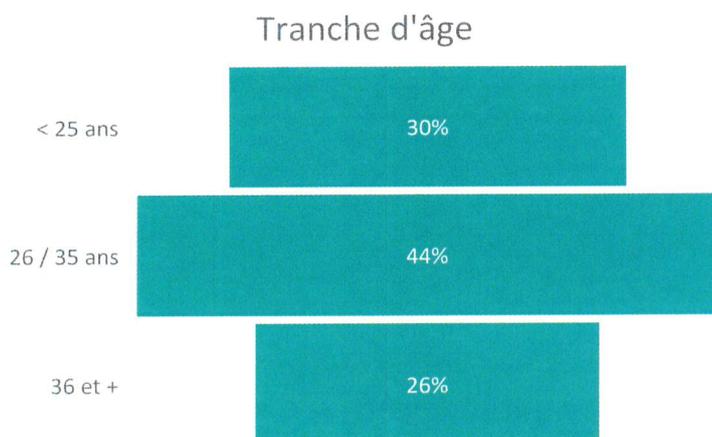
Elle est portée et animée par l'UFCS/FR Formation Insertion, en partenariat avec Alfa3a et leur service accueil enfant jeunesse.

Il s'agit principalement de :

- Valider un projet professionnel et/ou des cibles professionnelles.
- Comprendre et appliquer les techniques de recherche d'emploi.
- Organiser sa vie professionnelle, personnelle et familiale.
- Trouver un mode de garde et confier son enfant à un professionnel de la petite enfance (crèche, halte-garderie, etc.).

L'action s'est déroulée sous la forme de 2 sessions annuelles pour 10 à 12 personnes. Chaque session comporte des temps d'adaptation (3), des temps collectifs insertion, des temps parents-enfants et des entretiens individuels (4).

LE PUBLIC



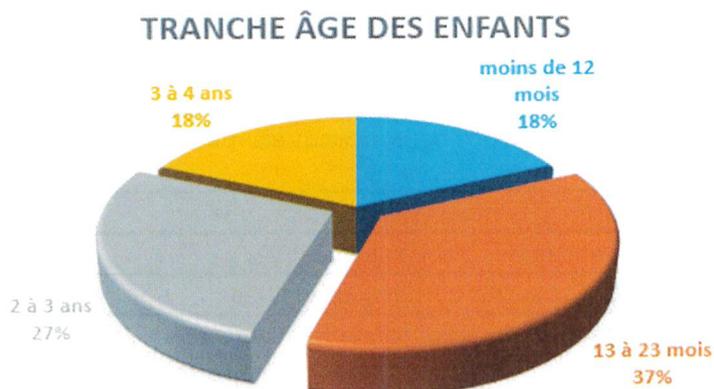
47 personnes ont été positionnées par les référents et 34 ont été reçues lors des informations collectives organisées par l'association. 24 ont été retenues dans l'une des deux sessions de l'action, des personnes ont abandonné rapidement et des personnes sur listes d'attentes ont été alors recontacté.

Les 22 personnes ayant participé à l'action sont des femmes.

73% d'entre elles n'ont pas de diplôme et 18% ont un diplôme étranger non reconnu en France.

LES ENFANTS

22 enfants ont été accueillis au sein de la halte-garderie éphémère organisée et gérée par les professionnelles d'alfa3a. Ce mode de garde a été opérationnel les mardis et vendredis matin



Résultats Insertion socio-professionnelle

Emploi	3
Projets professionnels validés	6
Projets professionnels en cours	16
Etapes de parcours préconisées	36
Etapes de parcours effectuées durant l'action	16

Résultats Petite Enfance

Mode de Garde EAJE

Temps plein 5 jours accepté	6
Temps plein 5 jours demande en cours	4
Accueil occasionnel	4
Crèche familiale	2
Entrée à l'école	5

ÊTRE FORMÉ

ZOOM sur 2 types d' ACTIONS

LES CHEMINS VERS L'EMPLOI

Le principal objet de l'action consiste au fait que les personnes prennent conscience du fonctionnement actuel du monde du travail en France. Il s'agit de raccourcir le parcours d'insertion des personnes et de rendre plus efficace le travail sur l'emploi. A la suite de cette action, la personne peut entreprendre des démarches plus concrètes. Cette action s'inscrit dans le cadre d'un parcours d'insertion professionnelle en amont de la recherche d'emploi.

Les pédagogies utilisées sont des pédagogies actives essentiellement fondées sur l'expérience et la pratique. Les apports théoriques sont abordés au moyen d'exemples et d'outils concrets issus de la communication spontanée.

Déroulement type d'une session : durée de 3 mois maximum, groupes fermés de 12 personnes pendant la durée de la session.

3 phases :

- **Informations collectives** : accueil de toutes les personnes prescrites en temps collectif puis entretien individuel pour évaluer leur niveau de français et leur mobilisation.

- **Alternance de Temps collectifs et de Suivi individuel :**

Temps collectifs : échanges, communication, interventions extérieures et outils pédagogiques permettent de travailler les objectifs.

Lors de ces temps des visites d'entreprises, de plateaux de formation, d'ateliers et projets spécifiques sont mis en place.

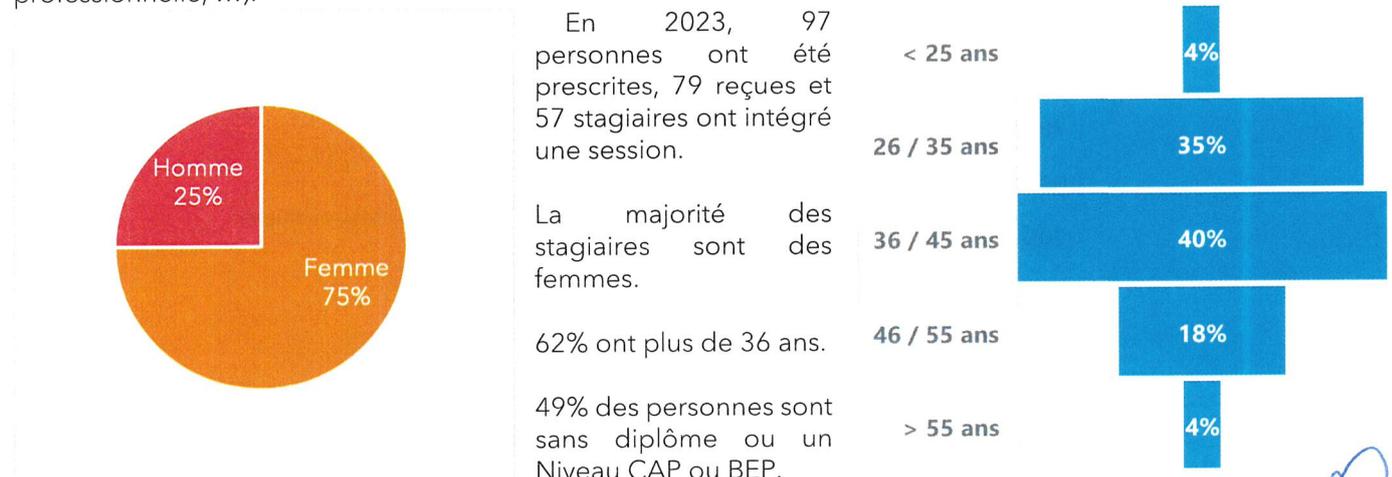
Suivi individuel : coaching adapté aux besoins et au projet professionnel de chaque personne.

- **Bilan** : 1 temps de bilan collectif puis des bilans individuels tripartites stagiaire référent et formateur.

LES STAGIAIRES

Cette action est ouverte à un public diversifié, sans restriction d'âge ou d'origine géographique, et notamment à des personnes primo-arrivantes, à des allocataires du RSA.

Les personnes sont prescrites par un référent (Pôle Emploi ; structures d'insertion professionnelle, ...).



Les deux statuts les plus représentés sont allocataires du RSA et primo-arrivants.

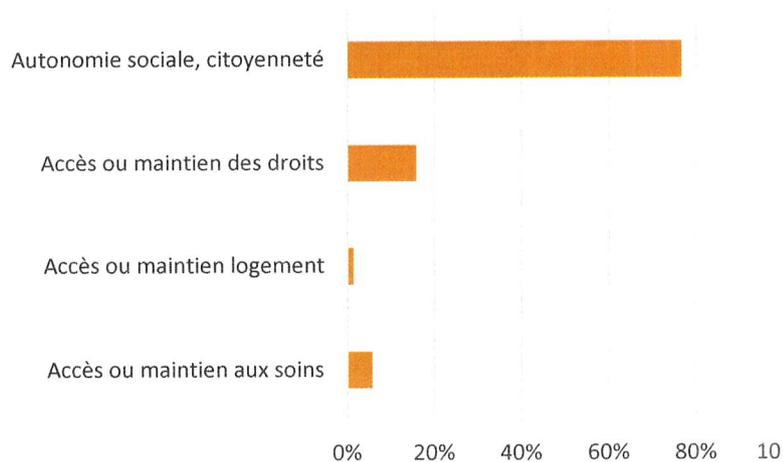
LES SESSIONS EN 2023

Cinq sessions se sont déroulées pendant l'année. Une session a mis l'accent sur la fonction d'agent de service hospitalier, une session concernait les métiers de la grande distribution et de la vente, et les stagiaires ont effectué des stages ou enquêtes métiers. Une autre session a permis une immersion dans un atelier de rénovation de chaises : 2 demi-journées par semaine les personnes ont été mises en situation de découverte d'un métier manuel et/ou dit masculin pour faire évoluer leur représentation de ce type de métier.

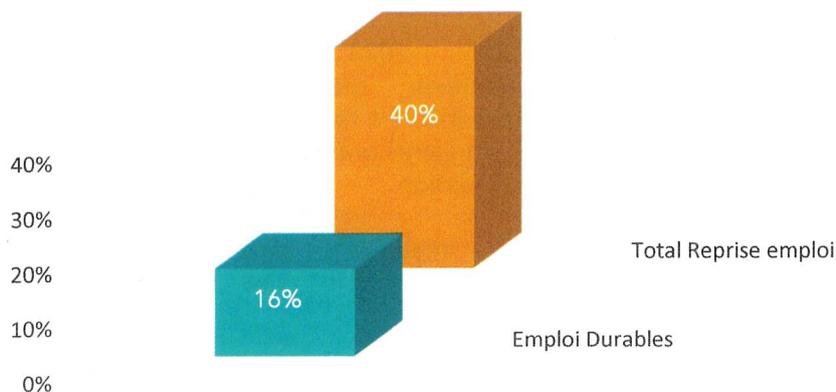
In fine l'action en 2023 a mis en œuvre :

- 45 séquences de temps collectifs.
- 15 temps d'ateliers rénovation de chaises.
- 200 temps individuels ont permis un coaching des personnes.
- 50 temps de bilan réunissant stagiaire, référent et formatrice UFCS FR.
- 26 Stages, PMSMP et enquêtes métiers.

Cet engagement sur l'action a conduit à mettre en œuvre plus de 69 mesures à caractère social.



Et alors qu'il ne s'agit pas de l'objectif prioritaire de l'action, les résultats en termes d'emplois existent.



ATELIERS LINGUISTIQUES EST LYONNAIS ET VILLE DE LYON

L'objectif de cette action est d'aider un public mixte, en difficulté langagière, à développer son autonomie dans son parcours d'insertion personnelle et professionnelle et à accroître ainsi son employabilité par l'apprentissage du français oral et écrit.

Les stagiaires sont acteurs de leur apprentissage. Un des axes de travail du formateur outre la langue française consiste à les accompagner dans cette appropriation des savoirs et savoir-faire. Ils sont également invités à développer des stratégies pour que leur communication soit adaptée (simplification, paraphrases, vocabulaire plus précis...). Des jeux de rôle et des exposés peuvent s'improviser dans une activité de groupe dont le contenu, jamais prédéfini, se dévoile dans l'instant.

Déroulement type d'une session : 12 à 13 semaines à raison de 3 à 4 demi-journées de cours par semaine soit 160 heures de face à face pédagogique.

4 phases :

- **Sensibilisation et contact** avec les partenaires prescripteurs
- **Informations collectives** : accueil de toutes les personnes prescrites en temps collectif puis entretien individuel pour évaluer leur niveau de français et leur mobilisation.
- **Temps de cours : 160 heures de face à face pédagogique.**

Objectif 1. Amener l'apprenant à développer des compétences langagières liées à son environnement social et professionnel via les savoirs et savoir-faire suivants : savoir se présenter et parler de son parcours scolaire et professionnel, savoir parler de ses goûts et préférences, savoir décrire une profession, savoir décrire des activités quotidiennes, savoir se décrire et décrire quelqu'un, savoir parler de ses qualités et de ses défauts.

Objectif 2. Acquérir et comprendre les normes sociales en France.

Objectif 3. Prioritaire : Développer l'autonomie et être acteur de « son » apprentissage.

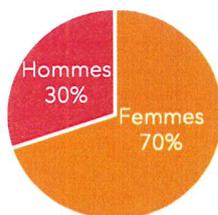
- **Bilan** : 1 temps de bilan collectif puis des bilans individuels tripartite stagiaire référent et formatrice.

Deux sessions pour les habitants de l'Est lyonnais et deux également pour les habitants de Lyon ont été mises en œuvre en 2022, et tous continuent leur parcours soit en travaillant, soit en recherchant du travail soit en continuant à se former en français ou autres.

LES STAGIAIRES

Cette action est ouverte aux personnes immigrées, en situation régulière, primo-arrivantes, à des personnes en parcours d'insertion... Les personnes sont prescrites par un référent.

En 2022, 114 personnes ont été reçues et 50 stagiaires ont intégré une session. La différence est souvent le fait de problématiques de positionnement, de données administratives qui ne correspondent pas au référentiel de l'action en termes de public.



Là encore la majorité des stagiaires sont des femmes, 70%
La moyenne d'âge des stagiaires est de 38 ans.

Le statut de primo-arrivant est le principal statut des stagiaires. Les autres statuts sont constitués de personnes percevant le RSA, de personnes dans un parcours d'insertion renforcé, de DELD.

ÊTRE AIDÉ

ZOOM

L'ACTION ECRIVAIN PUBLIC

L'objectif de cette action est d'aider les personnes à résoudre leurs problèmes liés à l'écrit, à l'usage du numérique et de lutter contre les discriminations indirectes dont elles font l'objet du fait de leur manque d'autonomie au regard de la multiplicité des démarches à effectuer auprès de l'administration française, ou plus généralement de services au public.

LES PERMANENCES

Elles se déroulent sur sept lieux différents à raison de 10 à 11 permanences par semaine, réparties sur différents lieux, à Lyon (10 permanences) et Villeurbanne.

LE PUBLIC

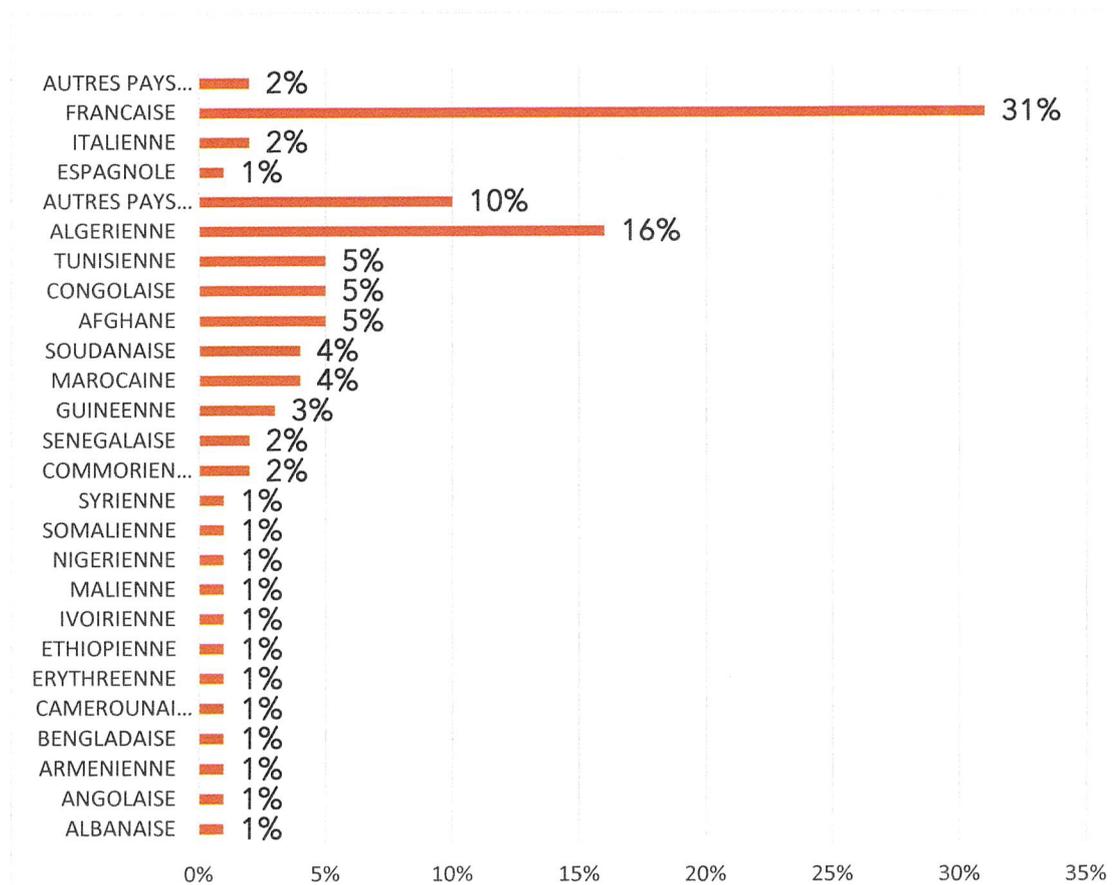
Cette action s'adresse à tout public qui se trouve dans une situation difficile pour l'accès aux droits et à l'écriture, en difficulté avec le français, et notamment au regard d'un document à remplir, d'une lettre à écrire, d'une démarche classique ou dématérialisée à effectuer, etc.

Au cours de l'année 2023, **1801 visites** ont été comptabilisées lors des permanences et **1011 personnes** différentes sont venues rechercher un appui, soit 1,78 visites par personne.

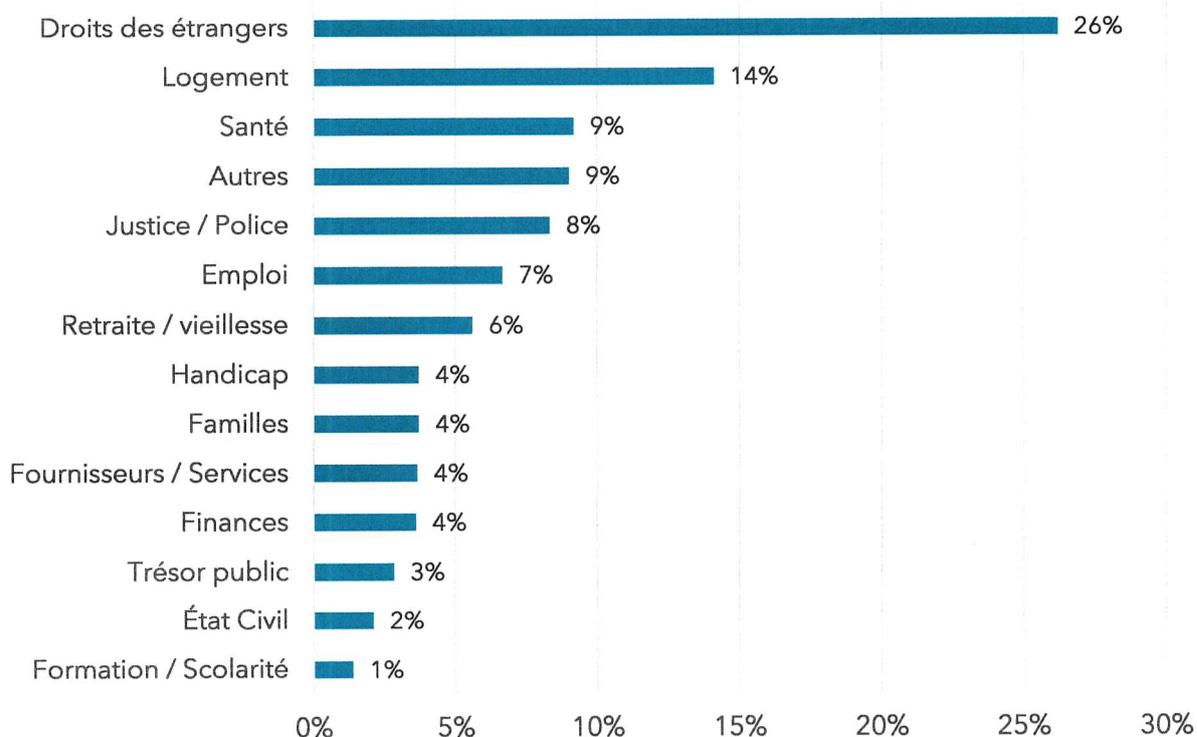
La majorité des personnes reçues à plus de 55 ans **32%**, ce qui n'est pas une surprise, il y a cependant 27% de moins de 36 ans.

Les personnes fréquentant les permanences sont domiciliées dans 28 villes différentes de la Métropole de Lyon, et 72% d'entre elles résident la commune de Lyon.

Parmi les 1011 personnes reçues, nous avons recensé 73 nationalités et une personne apatride.



Les demandes faites aux écrivains publics sont variées mais sont principalement liées à des démarches administratives, notamment en matière d'appui face à la complexité des documents nécessaires aux droits des personnes étrangères. D'autres demandes sont de l'ordre de recours contre une décision, une problématique familiale, des demandes de logement, de retraites, d'aides diverses...



Le constat de fragmentation de la société liée à la dématérialisation des démarches relatives aux services publics est prégnant. En outre, même si certaines personnes ont un ordinateur, ce qui est rare pour le public reçu, elles ne disposent pas du matériel de copies ou scanner et ont souvent la crainte de mal faire.

L'ACTION POLE LINGUISTIQUE DE PROXIMITE (PLP)

Le PLP reçoit des personnes souhaitant connaître leur niveau de français ou souhaitant avoir des informations sur les formations linguistiques existantes se présentant spontanément ou envoyées par des référents (Mission locale, centres sociaux, MDML, Pôle Emploi, Entreprises d'insertion, Référents RSA ou IER...). Les personnes sont orientées vers le PLP dans une logique de parcours. Pour les personnes qui viennent spontanément, une recherche est faite pour essayer de connaître l'interlocuteur qui les accompagne et faire le lien. En général la personne est demandeuse de ce diagnostic même si elle est positionnée par un référent.

o La principale activité du PLP consiste à des entretiens de diagnostic individuel et d'orientation des personnes. Il s'agit en premier lieu de poser un réel diagnostic portant sur les quatre compétences linguistiques : compréhension orale et compréhension écrite, expression orale et expression écrite. Les outils proposés sont adaptés en fonction du niveau des personnes ; ils sont progressifs afin de ne jamais mettre la personne en échec et de lui permettre d'utiliser toutes ses connaissances linguistiques.

Nous prenons également en compte la personne dans sa globalité, en tenant compte de ses aspirations :

- Socialisation/intégration, emploi/formation,
- mobilité, disponibilité,

- problématiques périphériques : santé, logement, ressources, discrimination, etc.

- o **Un temps d'animation territoriale** destiné aux partenaires locaux du territoire, autour de la thématique linguistique à travers des interventions ponctuelles au cours de réunions diverses (ex : réunion partenariale des acteurs du 3^{ème} / 7^{ème} arrondissement, ITT, comité réseau, rencontre Pôle emploi, etc.).

Des rencontres inter PLP sont régulièrement organisées par Ecrit 69 ; elles permettent une mise en commun des informations des différents territoires et un échange des pratiques.

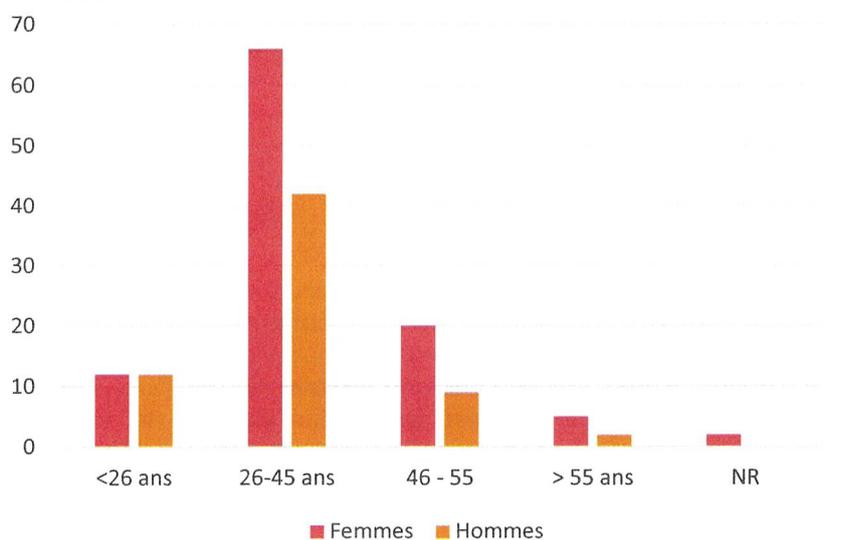
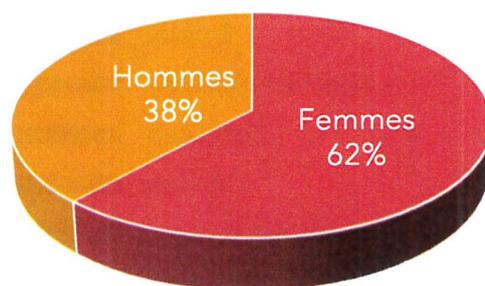
LE PUBLIC

201 personnes sont venues ou ont été prescrites sur le PLP par 34 prescripteurs différents en 2023. 60 sont venues sans orientations contre 8 l'année dernière.

155 personnes sont inscrites à Pôle Emploi et 40 sont allocataires du RSA.

62 personnes sont primo-arrivantes.

Les personnes reçues sont à 90% domiciliées dans les 3^{ème} ou 7^{ème} arrondissements de Lyon. Les autres personnes ont pu être réorientées ou viennent de territoires qui n'ont pas de PLP.

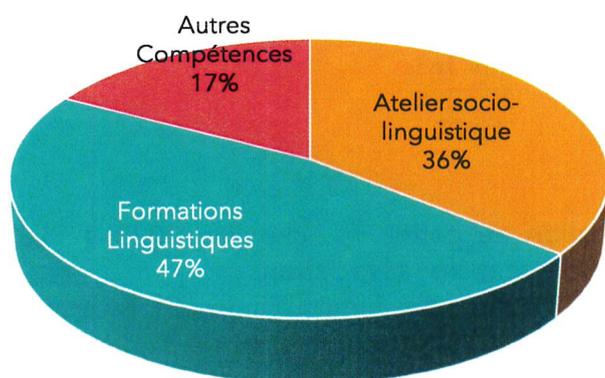


64% des personnes reçues ont entre 26 et 45 ans.

Le PLP a accueilli des personnes venant de divers pays.

Le PLP a accueilli des personnes venant représentent 49 nationalités différentes.

LES PRECONISATIONS EFFECTUEES



Plusieurs préconisations peuvent être faites pour une seule et même personne.

En 2023, comme lors des années précédentes l'UFCS FR Formation Insertion a déployé de nombreuses actions afin d'accompagner au plus près de leurs attentes et besoins les personnes en insertion professionnelle et/ou les personnes maîtrisant peu la langue française.

NOS PARTENAIRES



**PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MÉTROPOLE

GRAND LYON



**VILLE DE
LYON**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



agence nationale
de la cohésion
des territoires



Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes



Cofinancé par
l'Union européenne



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Caf
du Rhône



EUREQUA

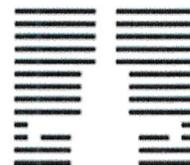


maison
métropolitaine d'insertion pour l'emploi
Lyon métropole

LE FOYER
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI



mediatheques
de villeurbanne



**BIBLIOTHÈQUE
MUNICIPALE
DE LYON**



**CENTRE SOCIAL
et SOCIOCULTUREL
de GERLAND**



UFCS/FR Formation Insertion

11/13 rue Auguste Lacroix – 69003 LYON

Tel. 04 78 62 61 61

Email : contact@ufcsemploiformation.fr

SIRET : 510 401 573 00017

Association loi 1901, affiliée à Familles Rurales, fédération nationale
reconnue d'utilité publique, agréée et habilitée pour son action