Rapport et Bilan 2024

Assemblée générale
du 16 juin 2025

EN 2024, UNE EQUIPE AU SERVICE DU PUBLIC

Un conseil d'administration attaché aux valeurs et fondements de l'UFCS/FR et de l'éducation populaire.

Une équipe de salariés mobilisés, travaillant dans la complémentarité, le respect des publics et qui sait s'adapter aux situations nouvelles.

- Conseillères en insertion : 8 personnes dont une responsable du Pôle accompagnement
- Formatrices : 3 personnes dont une coordinatrice du Pôle formation
- Psychologue : 1 personne
- Administratifs : 2 personnes dont un responsable administratif
- Direction : 1 personne

20 bénévoles qui ont permis la mise en œuvre des treize permanences de l'action Ecrivain public - Aide aux démarches.

Et 5 administrateurs.

Un expert-comptable, un commissaire aux comptes et un informaticien qui interviennent ponctuellement en tant que prestataires :

- La Fiduciaire Lyonnaise devenue Qintens
- S3C audit.
- Efficience.

Cette équipe pluridisciplinaire se mobilise sur tous les champs d'activité de la structure, qui sont diversifiés, et poursuit chaque année son travail de lutte contre toute forme de discrimination, par le biais des dispositifs développés sur le territoire de la Métropole du Grand Lyon.

RAPPORT D'ACTIVITÉ

L'UFCS FR Formation Insertion propose une pluralité d'actions se déclinant autour de trois axes : être accompagné vers l'emploi ; se former - apprendre ; être informé - aidé. L'association est également un organisme de formation ayant un label Qualiopi.

L'UFCS FR Formation Insertion procure un accompagnement global à la personne avec pour objectif de préparer une insertion sociale et professionnelle.

<table>
<tr><td rowspan="5">Être Accompagné</td><td rowspan="2">Parcours</td><td colspan="2">Parcours socioprofessionnel</td></tr>
<tr><td colspan="2">Parcours souffrance Psychique</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Etapes</td><td>Insertion et Santé mentale</td><td>Programme Capp</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Insertion, Petite Enfance et Parentalité :</td><td>Insertion Professionnelle et Petite Enfance</td></tr>
<tr><td>Parcours Parents +</td></tr>
<tr><td colspan="3">A la Charnière entre Insertion et Formation</td><td>Les Chemins Vers l'Emploi</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Être Formé</td><td colspan="2">Socle commun = Accès au monde du travail</td><td>Entrer dans l'Ecrit
Progresser en Français
Habitants Est-Lyonnais
Habitants de Lyon
Progresser en Français Professionnel
Habitants Sud-Ouest
Lyonnais</td></tr>
<tr><td colspan="3">Prestations de formation</td><td>Modules spécifiques : Améliorer sa posture professionnelle / Gestion du budget / Les métiers sont-ils genrés / Gérer les démarches administratives</td></tr>
<tr><td>Être Aidé</td><td colspan="3">Pôle Linguistique de Proximité 3ème & 7ème
Ecrivains Publics</td></tr>
</table>

Chaque année, plus de 2 000 personnes, femmes et hommes, de toutes origines géographiques, sociales et autres, sont reçues ou/et accompagnées par l'UFCS/FR Formation Insertion de Lyon, au titre de ses différentes missions, dans le cadre d'actions spécifiques et de permanences.

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES ACTIONS MENÉES EN 2024

NOMS ACTIONS	NB intervenants UFCS FR en direct sur l'action		Descriptif sommaire	Temporalité de l'action et objectif quantitatif	Données significatives sur le public	Financeurs Mode subvention suite a réponse appel à projet en gras
	Salariés	Bénévoles				
PARCOURS SOCIOPRO	8		Accompagnement du parcours socioprofessionnel d'allocataires du RSA désignés par la métropole de Lyon et de personnes non allocataires (58 maximum)	Annuelle Convention pour 541 places	791 personnes ont été suivies à l'UFCS FR, 530 places occupés en moyenne. 34% de nouvelles orientations. 66% de femmes. 55% ont un niveau de formation<= BEP. Taux de participation aux entretiens individuels = 66% et Taux de participation aux temps collectifs = 71%	**Métropole de Lyon**
Itinéraire Souffrance Psychique	3		Accompagnement de parcours socioprofessionnel pluriprofessionnel	Annuelle Convention pour 20 places	25 personnes accompagnées. 60% d'hommes. 96% des personnes sont isolées. Taux de participation aux entretiens individuels = 79% et Taux de participation aux temps collectifs = 85% 24% ont un niveau de formation inférieur ou égal au BEP	**Métropole de Lyon**
Parcours parents +	1		Accompagnement de parents sur la question de l'emploi avec en parallèle des places dans les crèches AVIP'S de la ville de Lyon	Annuelle 15 personnes	13 personnes accompagnées. 100% de femmes dont 23% de moins de 25 ans. 61,5% ont un niveau de formation inférieur ou égal au BEP	**Métropole de Lyon**
Insertion Professionnelle et Accueil petite enfance	3		Accompagner des personnes ayant un enfant de moins de 3 ans dans leur parcours d'accès à l'emploi en offrant une solution de garde ponctuelle, des temps liés à la parentalité. Partenariat avec l'association alfa3a pour l'intervention de professionnels EAJE au sein de nos locaux	1 session de 4 mois dans l'année avec 10 à 12 adultes et 12 enfants	11 femmes accompagnées pour 12 enfants. 70% ont un niveau de formation inférieur ou égal au BEP 53% des préconisations ont été effectuées pendant l'action 8 familles accompagnées sur des modes de gardes dont 6 acceptation à la rentrée 2024.	**Métropole de Lyon Ville de Lyon**
Programme CAPP	1		Prendre en compte la dimension psychique des problématiques rencontrées par les personnes. Soutien Psychologique, orientation	Annuelle 40 personnes	86 personnes accompagnées. 67% de femmes 51% ont un diplôme non reconnu en France ou un niveau de formation<= BEP	**Métropole de Lyon ARS Ville de Lyon**
Les Chemins Vers l'Emploi	1		Action de remobilisation avec Elaboration d'un projet/cible professionnel via unealternance de temps collectifs et d'entretiens individuels, des stages / enquêtes métiers notamment en lien avec les secteurs en tension	4 sessions de maximum 3 mois dans l'année avec 50 personnes à l'année	50 personnes accompagnées. 84% de femmes 86% ont un diplôme non reconnu en France ou un niveau de formation inférieur ou égal au BEP. 54% de reprise emploi pendant ou en fin de la session	**Metropole de Lyon Etat Préfecture du Rhône DCII Ville de Lyon**

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES ACTIONS MENÉES EN 2024

NOMS ACTIONS	NB intervenants UFCS FR en direct sur l'action		Descriptif sommaire	Temporalité de l'action et objectif quantitatif	Données significatives sur le public	Financeurs Mode subvention suite a réponse appel à projet en gras
	Salariés	Bénévoles				
Entrer dans l'Ecrit	3		Apprentissage de la langue française écrite et orale pour des personnes n'ayant pas été scolarisées dans leur pays d'origine	2 sessions de 4 à 5 mois avec 13 personnes / sessions	91 prescriptions pour 26 places personnes . 58% de femmes, Moyenne d'âge = 32 ans. 23 structures différentes ont prescrit les 91 personnes (en ne comptant qu'un prescripteur pour les Missions locales et un pour France Travail).	**Etat Préfecture du Rhône DCII**
Progresser en français	3		Apprentissage de la langue Française écrite et orale, en lien avec la recherche d'emploi	4 sessions de 3,5 à 4 mois avec 13 personnes / sessions	190 prescriptions,161 personnes reçues 51 stagiaires ont intégré 1 session . 78% de femmes Moyenne d'âge = 39 ans.	**Etat Préfecture du Rhône DCII Métropole de Lyon FSE**
Progresser en français Professionnel	1		Apprentissage du français technique et/ou professionnel	Annuelle avec des entrées / sorties semi permanente : 25 personnes	48 precriptions 28 retenues dont 3 poursuivent en 2024. 75% de femmes Moyenne d'âge = 37 ans.	**Etat Préfecture du Rhône DCII Métropole de Lyon FSE**
Prestation ateliers spécifiques pour Eurequa	1		Choix de Eurequa : Gestion du budget / Améliorer sa posture professionnelle / les métiers sont-ils genrés ? Gestion et conservation des documents administratifs	4 ateliers thématique avec un maximum de 12 personnes		**Eurequa et leur OPCO**
Pôle Linguistique de Proximite 3eme et 7eme	3		Bilan des compétences linguistiques ; Analyse de la demande, des besoins et Orientations adaptées	Annuelle 150 diagnostics / orientations Coordination acteurs locaux	160 personnes se sont vues proposer un Rdv. 57% de femmes. 29 prescripteurs différents avec une part importante de France travail (31%). Réunion des acteurs afin d'affiner le recensement de l'existant.	**Etat Préfecture du Rhône DCII Ville de Lyon**
Ecrivain Public - Aide aux démarche	4	10 à 14	Aide aux personnes qui rencontrent des difficultés concrètes de lecture et/ou d'écriture et des difficultés pour effectuer des démarches dématérialisées	Annuelle 750 personnes reçues	13 permanences par semaine d'une demi-journée. 2178 visites de la part de 1289 personnes; 27% d'augmentation du nombre de personnes / 2023. 53% d'hommes 40% de plus de 56 ans et 86 personnes de plus de 75 ans.	**Etat et Ville de Lyon + Bibliothéque municipale Lyon et Villeurbanne**

ÊTRE ACCOMPAGNÉ

ZOOM sur

L'ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS SOCIOPROFESSIONNELS

La Métropole Grand Lyon est chargée de l'orientation des personnes en insertion professionnelle. Pour ce faire elle déploie un référentiel de parcours afin de partager les ambitions et principes fondamentaux en matière de prise en charge socio-professionnelle des allocataires du RSA et plus largement des publics en insertion, accompagnés par une structure agissant dans le cadre d'une convention avec la Métropole de Lyon. L'association UFCS FR est l'une de ces structures référentes.

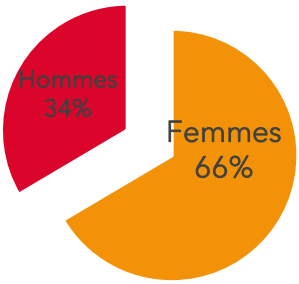
En 2024 la Métropole a modifié fortement le référentiel de parcours après un travail engagé depuis 2022 et dans le même temps le législateur a voté la Loi Plein Emploi. 2024 est doncune année de transition.

« A minima, la personne doit pouvoir bénéficier, pour une année :
- De douze contacts formalisés entre le référent et la personne, dont au moins 7 RDV physiques individuels ;
- De dix temps collectifs internes à la structure ;
- De quatre actions ou étapes - qui feront l'objet d'un suivi en nombre de journée ou demi-journée de mobilisation ».

Les professionnels de l'accompagnement de l'UFCS FR et d'autres structures d'insertion ont évoqué l'inadéquation de ce cahier des charges et les problèmes liés à la mise en œuvre de la Loi plein emploi par rapport aux personnes accompagnées (problématique de mobilisation pour les temps collectifs, problèmes de logement, grande précarité sociale) …

Les personnes accompagnées par les professionnels de l'association sont accueillies dans un premier temps pour permettre de faire le point sur leur situation globale ; ce premier entretien permet au conseiller d'envisager les axes principaux de l'accompagnement, en fonction des priorités qu'elles expriment. Des étapes sont mises en place, qui peuvent consister à de la remobilisation, soutien psychologique, remise à niveau, formation professionnelle, mise en situation de travail ou période d'emploi. Le conseiller en insertion guide les personnes pour que leur parcours soit facilité, les informe sur leurs droits, les oriente vers les bons interlocuteurs. L'accompagnement se traduit par des entretiens individuels en présentiel, des contacts téléphoniques ou par mail, ainsi que des temps collectifs. Le conseiller en insertion s'assure que les personnes maintiennent l'ensemble de leurs droits et puissent bénéficier des opportunités auxquelles elles ont accès. Il s'adapte à leur temporalité, tout en apportant le cadre du dispositif RSA, en lien avec la Métropole. L'objectif de cet accompagnement est d'aider les personnes allocataires du RSA dans l'ensemble de leurs démarches, de favoriser la confiance et l'estime de soi, et d'essayer, avec les outils disponibles, de stabiliser leur situation socio-professionnelle (sortie du dispositif RSA).

Le Public Accueilli

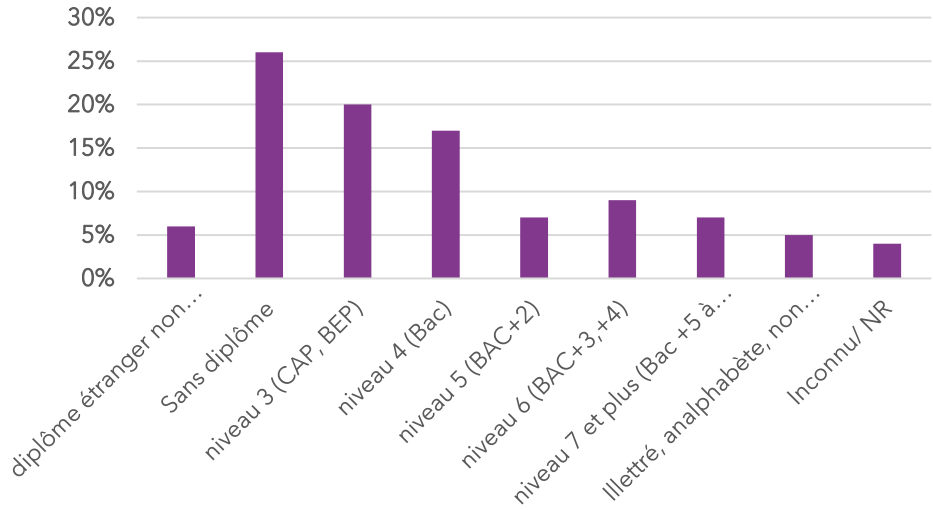


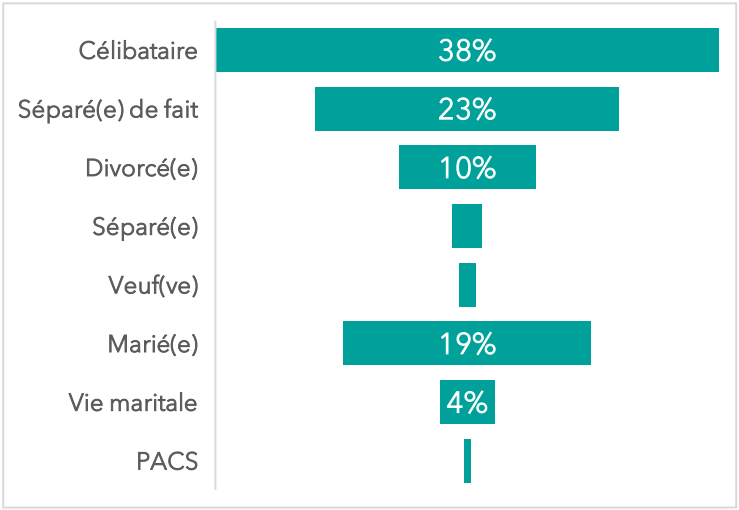
En 2024, les professionnels de l'UFCS FR ont accompagnés 791personnes différentes au cours de l'année avec 34 % de personnes nouvellement orientées en 2024. Les parcours d'insertion des personnes très éloignées de l'emploi, comme le sont les personnes suivies au sein de l'UFCS FR prennent largement plus de deux ans.

La majorité des personnes accompagnées dans le cadre du RSA sont des femmes (66%). Cette donnée est supérieure à celle de la moyenne des femmes allocataires du RSA sur la Métropole Grand Lyon

Ces personnes ont pour 39% d'entre elles entre 26 et 35 ans ; 32% ont de 36 à 45 ans 16% moins de 55 ans et 7% plus de 55 ans. Les moins de 26 ans représentent 5% des personnes suivies.

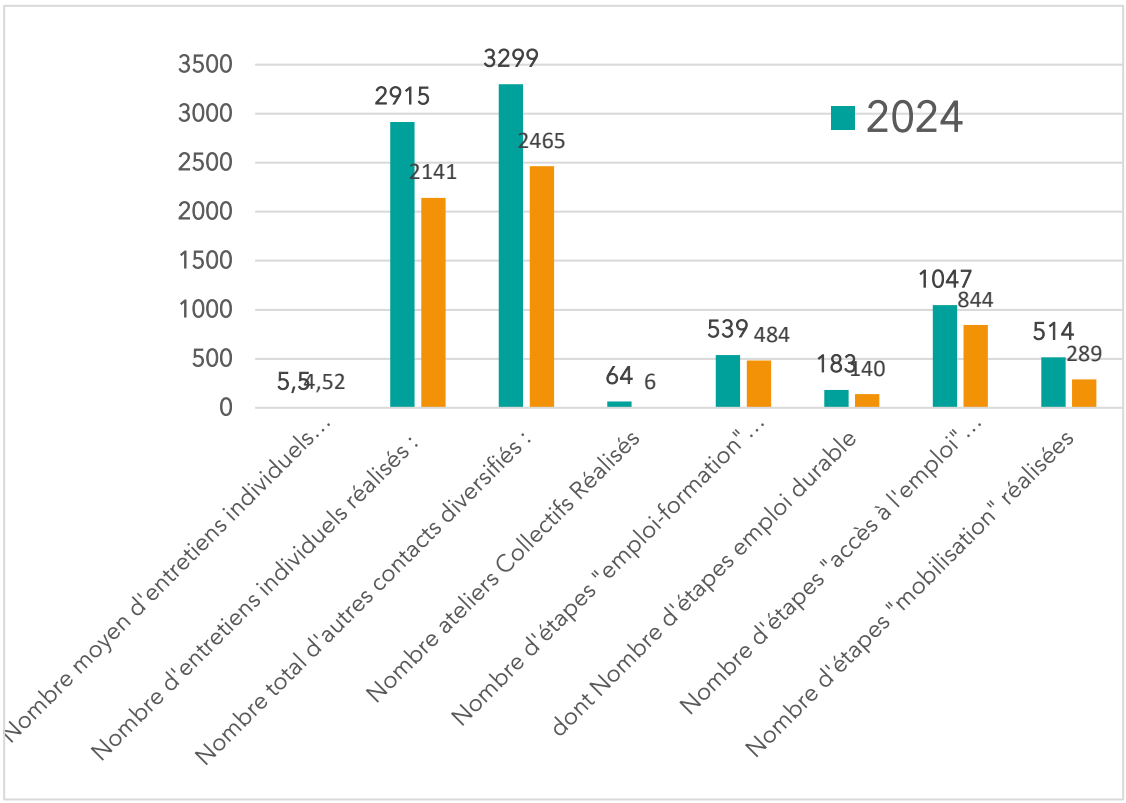
Majoritairement elles sont peu ou pas formées ou ont un diplôme non reconnu en France (61%).





La grande majorité d'entre elles vivent seules.

EVOLUTIONS DE QUELQUES DONNEES ENTRE 2024 ET 2023



Commentaire global :

L'UFCS FR a déployé des ateliers collectifs tout au long de l'année (64 réalisés au total), avec une participation active des personnes pour lesquelles ces ateliers étaient pertinents.

Dans le même temps, l'équipe s'est mobilisée pour développer le nombre de contacts (rdvs individuels, autres contacts diversifiés) et proposer des étapes.

Sur l'année 2024, l'UFCS a demandé aux Clis 218 orientations RSA et en a obtenu 268, avec un total de 275 Fins de missions.

ZOOM SUR LES ATELIERS COLLECTIFS

En 2024, un total de 66 ateliers collectifs a été programmé, dont 64 effectivement réalisés. Les deux annulations s'expliquent par un manque d'inscriptions pour l'un, et des conditions météorologiques défavorables pour une sortie externe.

Ces ateliers ont suscité un vif intérêt, avec 525 personnes inscrites et 372 participants effectifs.

Diversité des approches et partenariats :

Nous avons développé six partenariats cette année avec des partenaires associatifs et culturels du territoire : Jeux demain, Je ne suis pas 1 CV, les Vitaminés, Festival Lumière, Compagnie du Sabir, Papoto, Théâtre de l'Elysée/Agathe Chevallier et Synerg'IAE.

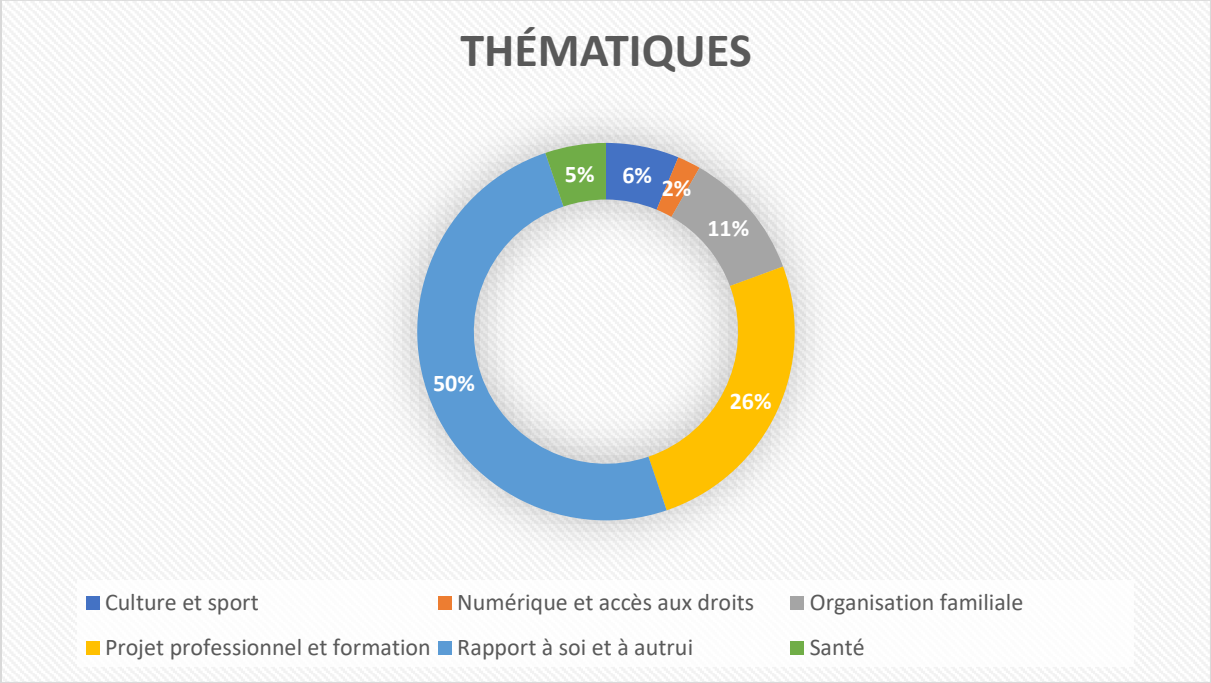
Nous avons également participé à trois événements extérieurs : les Métiers de l'Industrie, la SISM (Semaine d'Information sur la Santé Mentale) et "Danser pour elles".

Les ateliers ont été proposés sous trois formats distincts : permanences (sans inscription préalable), ateliers ponctuels (1 date) et ateliers avec sessions (plusieurs dates sur une même thématique).

Thématiques abordées

Les ateliers ont couvert plusieurs thématiques, en lien avec l'accompagnement (Insertis) :

- Santé
- Projet professionnel et formation
- Rapport à soi et à autrui
- Organisation familiale
- Numérique et accès aux droits
- Culture et sport



Certaines thématiques n'ont pas été traitées cette année (par manque de compétence en interne ou non prioritaire) :

- Budget et finances
- Logement
- Mobilité
- Linguistique

Constat et pistes de réflexion

Nous avons observé une tendance à la participation des mêmes personnes aux ateliers. Cette **caractéristique est intéressante, mais nous invite à explorer de nouvelles thématiques ou modalités** pour toucher un plus grand nombre de participants.

Toutefois, certaines personnes ne sont pas concernées par la modalité collective.

L'Action Les Chemins Vers L'Emploi

L'action répond à une demande du public reçu (personnes éloignées de l'emploi, allocataires RSA, primo-arrivants, …) qui souhaite un travail mais ne connaît pas pour autant le marché de l'emploi. L'objectif est de découvrir le monde du travail actuel, dont certains secteurs en tension, et de proposer aux personnes des repères pour y accéder plus facilement afin de raccourcir leur parcours d'insertion et de rendre plus efficace le travail sur l'emploi. Chaque session mixe des temps collectifs et des temps individuels. Des PMSMP, micro-stages, enquêtes métiers sont également effectués à chaque session avec un appui et une visite sur site de la formatrice ainsi que des ateliers gestions du stress/bienêtre au travail ; un diagnostic de langue fait en fonction du besoin, une reconnaissance de diplômes, des rencontres avec des professionnels (forums, jobdatings, interventions, visites entreprises, centres de formation, ACI), l'intervention d'une assistante sociale pour présenter le système de santé et l'accès aux soins en France.

La formatrice s'adapte aux besoins / qualifications / demandes de chacun ; elle a et développe un large partenariat.

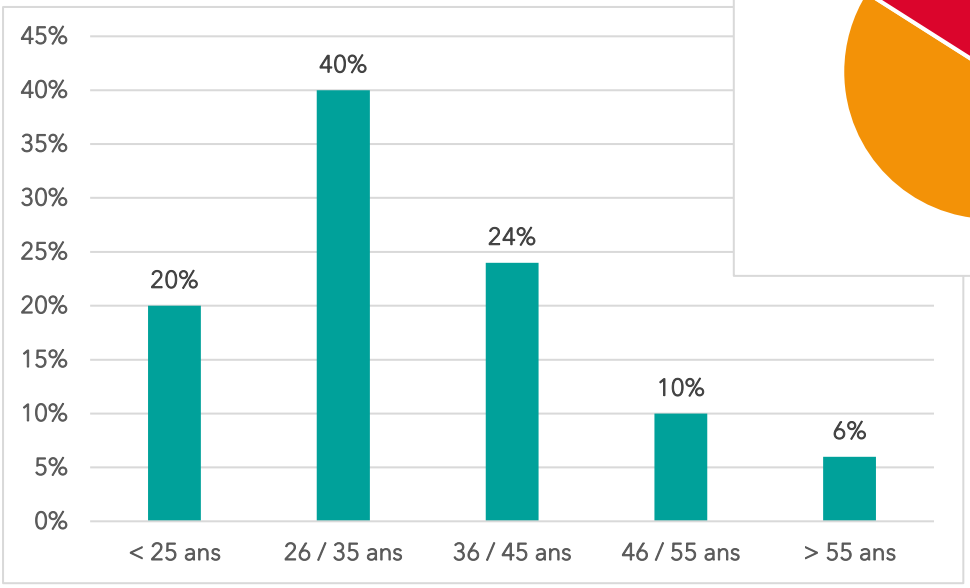
Session 1 : février et mars 2024

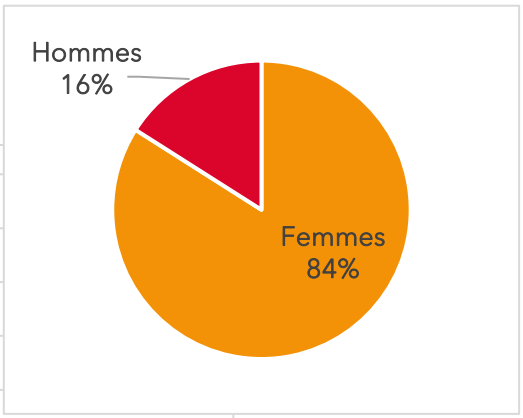
Session 2 : mai, juin et début juillet 2024 ELS VENTE

Session 3 : septembre et octobre 2024 ASH

Session 4 : novembre et décembre 2024

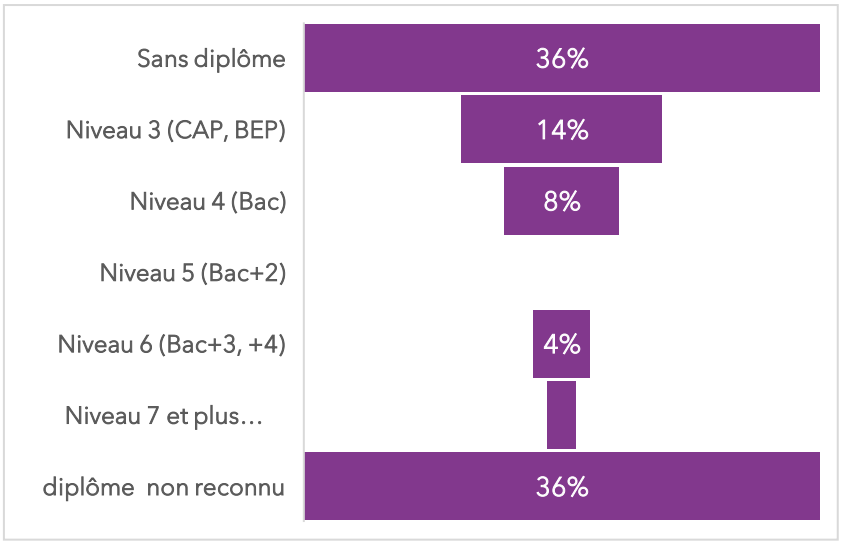
Les personnes :



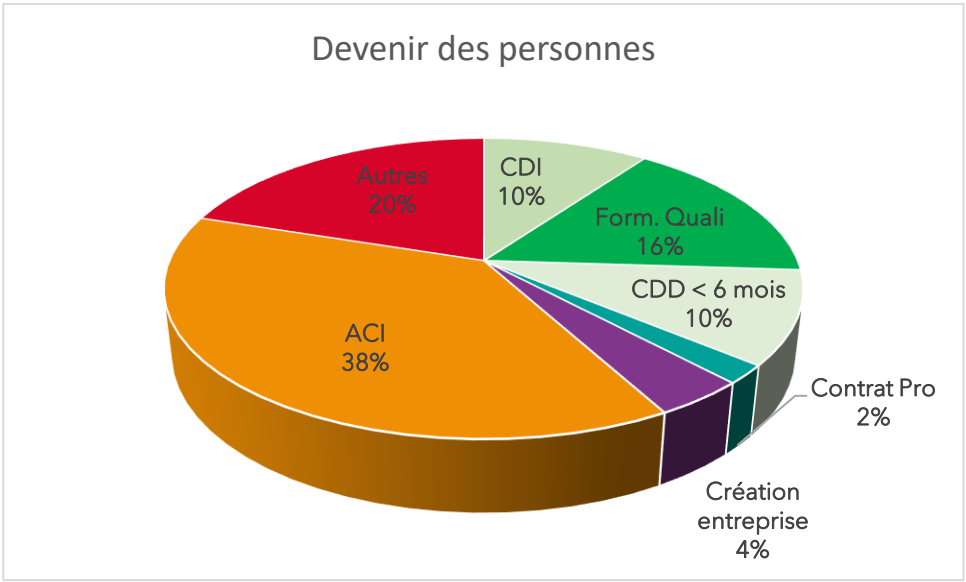


84% de femmes ont été suivies lors de ces 4 sessions ayant regroupé 50 personnes au total.

Et comme l'indique le graphique suivant 72% des personnes n'ont pas de diplôme ou celui possédé n'est pas reconnu en France.



La remobilisation générée par cette action permet l'accès à de l'emploi durable ou la reprise d'emploi pour un grand nombre de personnes.



ÊTRE FORMÉ

ZOOM sur l'ACTION

ENTRER DANS L'ECRIT :

L'objectif de cette action est de permettre à un public débutant de :

- de développer leur autonomie dans leur parcours d'insertion personnelle et professionnelle par l'apprentissage du français oral et écrit et ainsi accroître leur employabilité et leur capacité à se mobiliser vers l'emploi et dans les démarches de la vie quotidienne.
- d'aborder un vocabulaire concret pouvant être lié au projet professionnel ou à l'objectif d'emploi identifié, au métier envisagé, recherché ou exercé et/ou au secteur d'activité éventuellement ciblé.

Les stagiaires sont acteurs de leur apprentissage. Un des axes de travail du formateur outre la langue française consiste à les accompagner dans cette d'appropriation des savoirs et savoir-faire. Ils sont également invités à développer des stratégies pour que leur communication soit adaptée (simplification, paraphrases, vocabulaire plus précis…). Des jeux de rôle et des exposés peuvent s'improviser dans une activité de groupe dont le contenu, jamais prédéfini, se dévoile dans l'instant.

Les pédagogies utilisées sont des pédagogies actives essentiellement fondées sur l'expérience et la pratique. Les apports théoriques sont abordés au moyen d'exemples et d'outils concrets issus de la communication spontanée.

DEROULEMENT TYPE D'UNE SESSION

15 à 16 semaines à raison de 4 demi-journées de cours par semaine soit **200 heures de face à face pédagogique**.

4 phases :

- **Sensibilisation et contact** avec les partenaires prescripteurs

- **Informations collectives** : accueil de toutes les personnes prescrites en temps collectif puis entretien individuel pour évaluer leur niveau de français et leur mobilisation.

- **Temps de cours : 200 heures de face à face pédagogique.** Ces séances comprennent également des déplacements extérieurs pour diversifier les séquences d'apprentissage et incluent un projet collectif. Ces séances externes sont reprises en cours à l'UFCS FR.

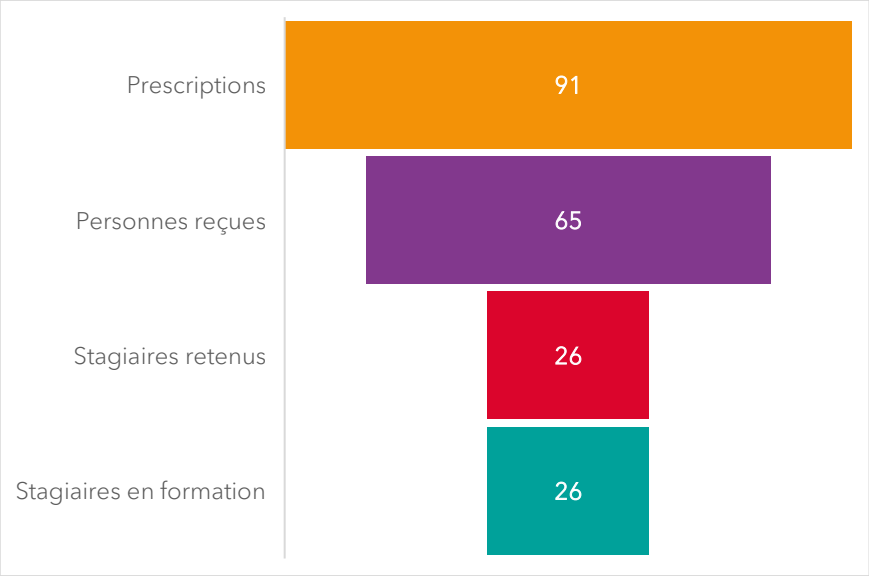
Différentes sorties culturelles ont également été proposées durant la formation, comme des visites avec médiation (l'Institut d'art contemporain, les Subsistances, Le Musée des Confluences, le musée de l'Imprimerie avec un atelier typographie durant lequel chaque participant devait construire des phrases lors d'un simple atelier ou autour d'un projet collectif pour composer un texte, choisir une illustration et imprimer ce dernier afin de constituer un petit livret) ou la participation au tournage de la Nouvelle Sortie d'Usine avec l'Institut Lumière.
Ces activités hors-les-murs, ainsi que l'intervention d'une assistante sociale du Bus Info Santé pour parler de l'accès aux droits et à la santé leur ont permis de travailler la mobilité, de prendre la parole et d'aborder le français d'une façon plus active et ludique.

- **Bilan.** Un temps de bilan collectif puis des bilans individuels tripartite, stagiaire référent et formateur.

LES STAGIAIRES

Cette action est ouverte aux personnes immigrées, en situation régulière, primo-arrivantes, et à des personnes en parcours d'insertion…

Les personnes sont prescrites par un référent (France Travail ; structures d'insertion professionnelle, …).



En 2024, 91 personnes ont été prescrites, 65 reçues, 26 stagiaires ont été retenus et 26 sont réellement rentrés dans une session.

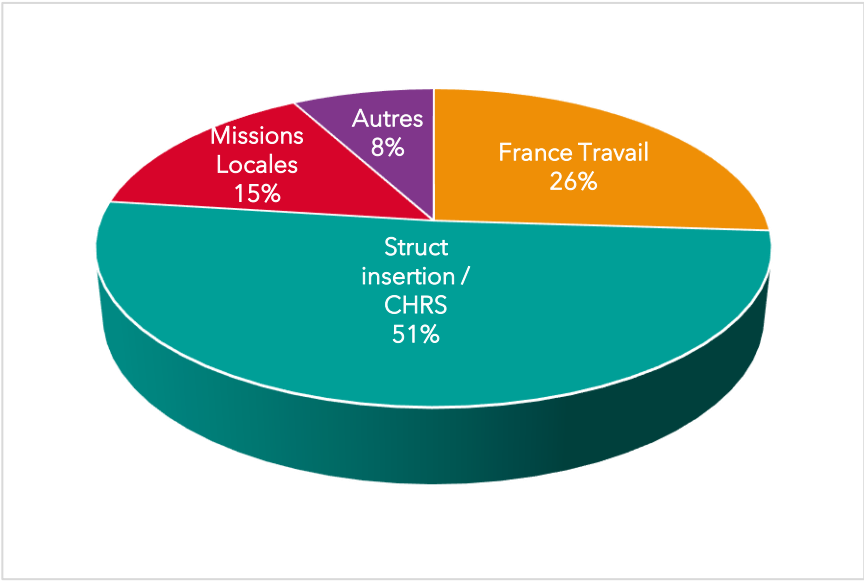
La différence provient de données administratives qui ne correspondent pas au référentiel de l'action et du nombre de places limitées pour un apprentissage de qualité.

Cette année la majorité des stagiaires sont des femmes (58%). Le pourcentage s'est inversé par rapport à l'année dernière.

La moyenne d'âge des stagiaires est de 32 ans en 2024 ce qui est plus « jeune » que les 40 ans de l'année 2023.

23 structures différentes ont prescrit les 91 personnes (en ne comptant qu'un prescripteur pour les Missions locales et un pour France Travail).

La quasi-totalité des stagiaires ont le statut de primo-arrivants (23). Les autres statuts sont constitués de personnes suivies dans le cadre de parcours socioprofessionnels.



ÊTRE AIDÈ

ZOOM sur

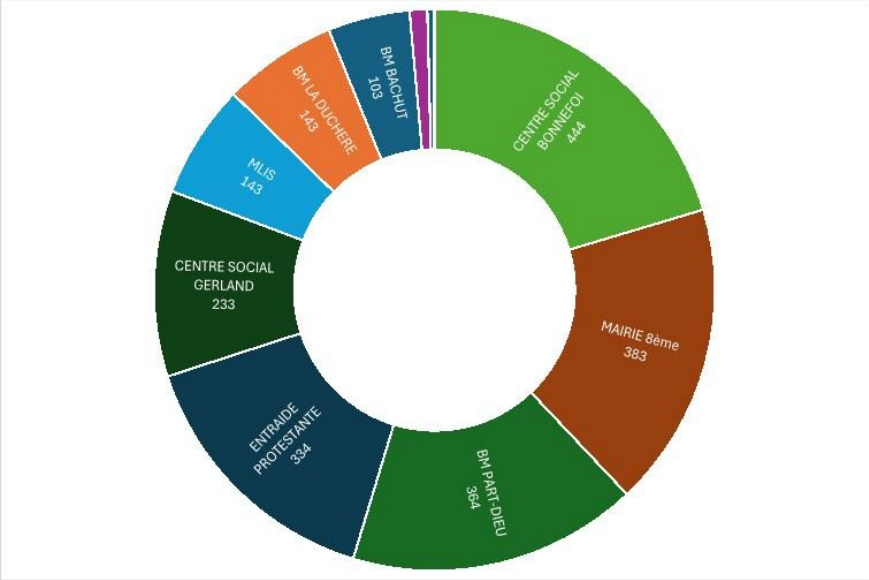
L'ACTION ECRIVAIN PUBLIC

L'objectif de cette action est d'aider les personnes à résoudre leurs problèmes liés à l'écrit, à l'usage du numérique et de lutter contre les discriminations indirectes dont elles font l'objet du fait de leur manque d'autonomie au regard de la multiplicité des démarches à effectuer auprès de l'administration française, ou plus généralement de services au public.

L'action est mise en œuvre par des salariés et des bénévoles de l'association. Des appels à bénévolat sont récurrent dans l'année et permettent le remplacement de bénévoles après un temps de formation. Une charte avec un code déontologique sont signés par chacun. Des temps (3 à 4 par an minimum) réunissent tous les écrivains publics, sont le lieu d'échanges d'informations et de pratiques. Des point particuliers, liens, occasion de sensibilisation ou d'information via des webinaires, rencontres avec d'autres associations, institutions sont également proposés aux écrivains publics.

LES PERMANENCES EN 2024

Elles se déroulent sur neuf lieux différents à raison de 13 permanences de trois heures par semaine.



Les lieux les moins fréquentés (< 300 visites) ne proposent qu'une permanence par semaine contrairement aux autres ; la première permanence de Bibliothèque Municipale du Bachut a eu lieu en avril 2024 et celle de la Cité Jardin (en fuchsia) a démarré en novembre 2024.

LE PUBLIC

Le public est repéré par l'ensemble des partenaires de l'insertion sociale et professionnelle et par des organismes publics ou privés qui ne proposent pas un tel service ou qui ne peuvent pas répondre aux personnes les plus démunies pour diverses raisons.

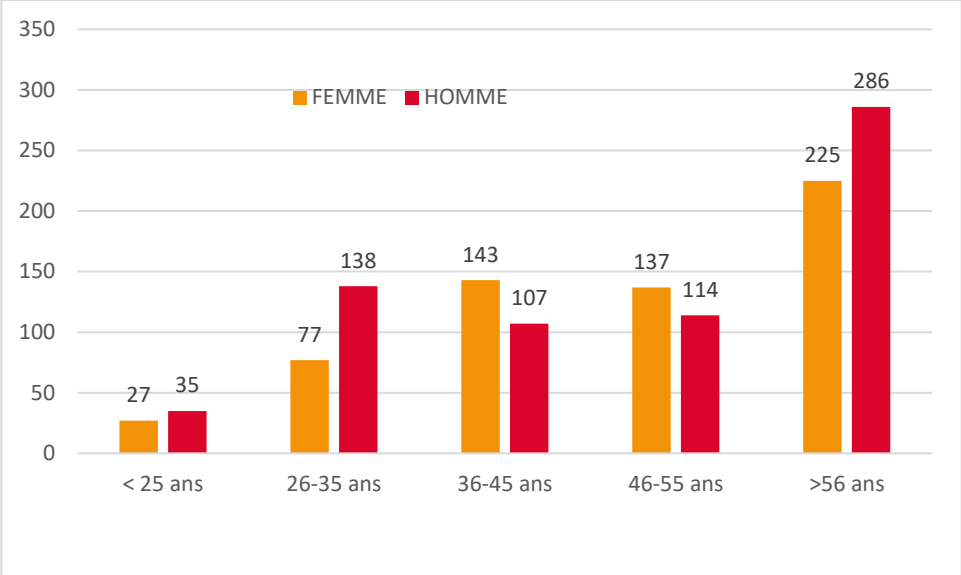
Si certains usagers connaissent bien leurs droits, cela n'est pas le cas de tous. A partir de l'Ecrivain public des liens se font vers d'autres services de proximité plus spécialisés qui poursuivent cet accès aux droits (juristes, assistantes sociales, caisse de retraite, CAF, Maisons de justice et du droit, Ameli, etc.).

Au cours de l'année 2024, **2178 visites** ont été comptabilisées lors des permanences et **1289 personnes** différentes sont venues rechercher un appui, soit 1,69 visites par personne.

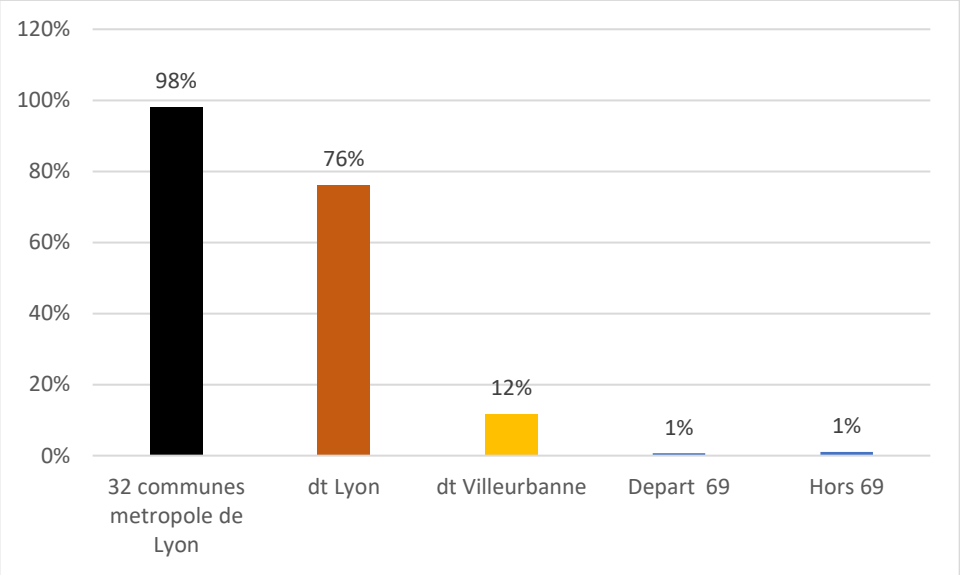
Les visites sont en hausse de 21% par rapport à 2023, et l'accroissement est de plus de 27% pour les personnes.

53% des personnes reçues sont des hommes. Ce pourcentage est spécifiquement lié à la tranche d'âge 26-35 ans et au plus de 56 ans.

40% des personnes reçues a **plus de 56 ans**, ce qui n'est pas une surprise, il y a cependant 22% de moins de 36 ans (et en large majorité il s'agit d'hommes).



La plus jeune avait **15 ans** et le plus âgé **97 ans**. 86 personnes reçues ont plus de 75 ans (23 femmes contre 63 hommes).



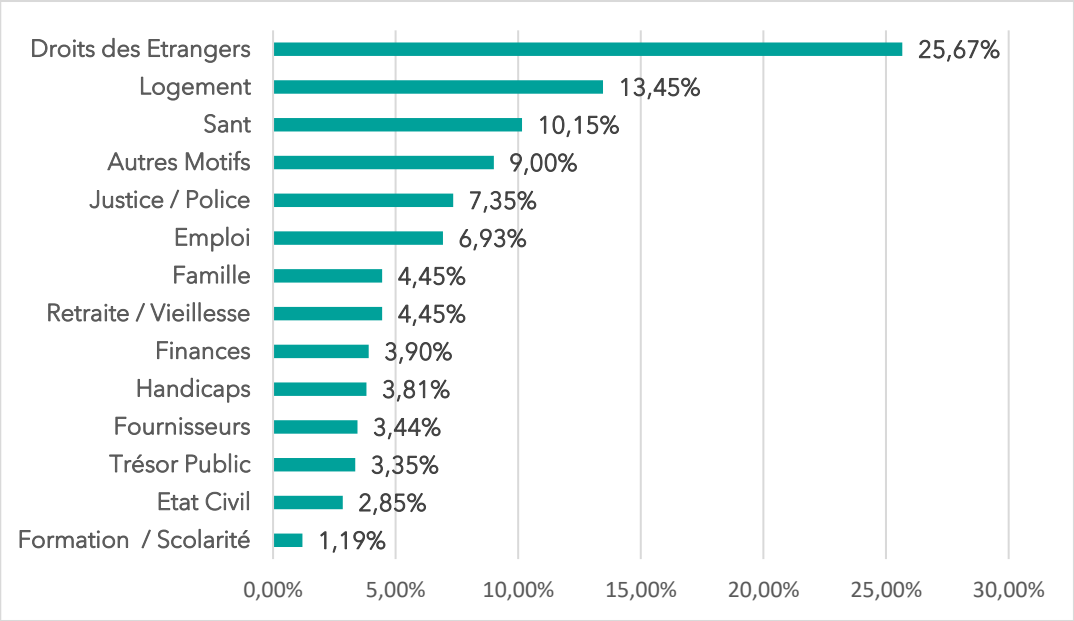
Les personnes fréquentant les permanences sont à 98% domiciliées dans 32 villes différentes de la Métropole de Lyon, quelques-unes dans le département du Rhône (9 personnes) et 14 autres hors département 69.

Parmi les 1289 personnes reçues, nous avons recensé 72 nationalités et une personne apatride.

LES DEMANDES

Les demandes faites aux écrivains publics sont variées mais sont principalement liées à des démarches administratives notamment en matière d'appui face à la complexité des documents nécessaires aux droits des personnes étrangères.

D'autres demandes sont de l'ordre de recours contre une décision, une problématique familiale, des demandes de logements…



Le constat de **fragmentation de la société** lié à la dématérialisation des démarches relatives aux services publics est prégnant, voire va en **s'accroissant au fil des années**. En outre même si certaines personnes ont un ordinateur, elles ne disposent pas du matériel de copies ou scanner nécessaire pour répondre aux demandes administratives et ont la plupart du temps la crainte de mal faire, ou de faire des erreurs.

NOS PARTENAIRES

PRÉFÈTE DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
Liberté Égalité Fraternité

MÉTROPOLE GRAND LYON

VILLE DE LYON
CCAS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

anct agence national de la cohésion des territoires

ars Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Cofinancé par l'Union européenne

EUREQUA

alfa3a accueillir associer accompagner

maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi Lyon métropole

médiathèques de villeurbanne

BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE LYON

Un Centre Social, rue Bonnefoi

Centre Social Gerland

Pôle d'action sociale Entraide Protestante de Lyon

UFCS/FR Formation Insertion
11/13 rue Auguste Lacroix – 69003 LYON
Tel. 04 78 62 61 61
Email : contact@ufcsemploiformation.fr
SIRET : 510 401 573 00017

Association loi 1901, affiliée à Familles Rurales, fédération nationale reconnue d'utilité publique, agréée et habilitée pour son action